

# **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**VE SPOLEČNOSTI**

**fgFORTE s.r.o.**

Datum zpracování: 10. 12. 2019  
Zpracovala: Mgr. Hana Hanáčková  
Schválil: Ing. Pavel Fišer

## Obsah

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	1
VE SPOLEČNOSTI.....	1
Zásady ochrany osobních údajů.....	4
Informace, které shromažďujeme.....	4
Jak používáme informace, které shromažďujeme.....	4
Transparentnost a volba.....	5
Přístup k vašim osobním údajům a jejich aktualizace.....	5
Informace, které sdílíme my.....	5
Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů.....	5
Ověřeno zákazníky.....	5
Společnost fgFORTE s.r.o. zjišťuje prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, spokojenost zákazníků s nákupem na svém eshopu. Dotazníky zasílá zákazníkům pokaždé, když u společnosti nakoupí. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby zákazníků a analýz tržního postavení společnosti využívá společnost zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely předává informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu zákazníka. K tomuto účelu není nutné udělovat souhlas se zpracováním osobních údajů, viz. vyjádření společnosti Heureka <a href="https://sluzby.heureka.cz/napoveda/gdpr-nejcastejsi-dotazy/">https://sluzby.heureka.cz/napoveda/gdpr-nejcastejsi-dotazy/</a> . Společnost Heureka je k ochraně osobních údajů vázána obchodními podmínkami. Při objednávání zboží máte možnost volby, zda Vám tento email s hodnocením přijde či ne. Budeme velmi rádi, pokud nám hodnocení vyplníte. ....	6
Doba uložení osobních údajů.....	6
Správce uloží osobní údaje na dobu nezbytně nutnou. Po požádání Vám sdělíme, jak dlouho zpracováváme Vaše konkrétní osobní údaje.....	6
Jaké máte práva a jak je můžete uplatnit.....	6
Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.....	6
Právo na přístup k osobním údajům.....	6
Právo na opravu.....	6
Právo na výmaz.....	7
Právo na omezení zpracování.....	7
Právo na přenositelnost údajů.....	7
Jak můžete svá práva uplatnit.....	8
Způsob poskytnutí informací.....	8
Právo podat stížnost.....	8
Zabezpečení informací.....	8
Přístup k osobním údajům omezujeme pouze na zaměstnance společnosti fgFORTE s.r.o. a smluvní partnery, kteří jsou smluvně vázáni přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost a v případě porušení tohoto závazku může dojít k jejich potrestání či k ukončení spolupráce.....	8

Kdy tyto zásady ochrany soukromí platí.....	8
Soulad s předpisy a spolupráce s regulačními orgány.....	8
Změny.....	8
Poučení o ochraně osobních údajů.....	9
ZÁSADY SOUBORŮ COOKIES.....	10
Co jsou cookies?.....	10
Jaké cookies používáme?.....	10
Jaké osobní údaje zpracováváme?.....	10
Účely zpracování osobních údajů.....	10
Jak jsou cookies využívány pro cílení reklamy?.....	10
Souhlas s ukládáním cookies v případě personalizace reklam.....	10
Kontrola nad soubory cookies.....	11
Cookies třetích stran.....	11

## **Zásady ochrany osobních údajů**

Naše služby můžete využívat mnoha různými způsoby. Zabýváme se vývojem, výrobou a obchodem s bateriemi a trakčními články. Zajistíme pro Vás kompletní řešení elektrických systémů. Svěřujete nám při tom své osobní údaje. Chceme, abyste při využívání našich služeb věděli, jakým způsobem informace používáme a jak chráníme vaše soukromí.

V zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno:

- Jaké informace shromažďujeme a z jakého důvodu.
- Jak tyto informace využíváme.
- Jaké možnosti nabízíme, včetně získání přístupu k informacím a jejich aktualizace.
- Jaké máte práva a jak je můžete uplatnit.

**Je pro nás důležité, abyste porozuměli tomu, jak shromažďujeme a využíváme Vaše osobní údaje.**

Snažíme se, aby zásady byly co nejjednodušší. Pokud však něčemu nerozumíte či máte jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat na emailové adrese [info@fg-forte.cz](mailto:info@fg-forte.cz).

## **Informace, které shromažďujeme**

Informace shromažďujeme, abychom mohli splnit účel smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, splnili zákonné povinnosti, které jsou Vám či nám uloženy a my jako Váš poskytovatel služeb je zajišťujeme. V neposlední řadě shromažďujeme data, které nám slouží k vylepšení námi poskytovaných služeb.

Shromažďujeme informace, které nám sami sdělíte. K datům máte po požádání neustále přístup. Informace, které shromažďujeme, jsou minimalizovány a neshromažďujeme tak zbytečná data. Informace, které shromažďujeme, přísně střežíme. Osobní údaje nepředáváme třetím osobám k marketingovým účelům.

## **Jak používáme informace, které shromažďujeme**

Informace, které shromažďujeme, nám slouží k tomu, abychom Vám mohli poskytnout komplexní služby odpovídající vašim potřebám - jako například nabídku vhodných zařízení a relevantní poradenství.

Když kontaktujete naši společnost, můžeme si ponechat záznam o komunikaci, abychom vám byli schopni pomoci při řešení jakýchkoli případných problémů. Vaši emailovou adresu můžeme použít k zasílání informací o našich službách, jako například sdělení o chystaných změnách či nových službách. V případě, že pro Vás tyto emaily nejsou zajímavé, najdete vždy dole v emailu kontakt, kde je možné se ze zasílání těchto zpráv odhlásit.

Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto zásadách ochrany osobních údajů, vás vždy požádáme o souhlas.

## Transparentnost a volba

Lidé mají ve vztahu k soukromí různé obavy. Naším cílem je, aby bylo jasné, jaké informace shromažďujeme, a díky tomu jste měli racionálně možnost zvolit způsob, jakým budou využívány. Data, která shromažďujeme, jsou nezbytně nutná k plnění zákonných povinností a kvalitnímu plnění našich smluvních povinností. Žádná další data neuchováme.

## Přístup k vašim osobním údajům a jejich aktualizace

[Přístup k osobním údajům](#) vám chceme poskytnout pokaždé, když používáte naše služby. Pokud jsou tyto údaje nesprávné, snažíme se vám nabídnout možnost jejich rychlé aktualizace nebo vymazání, ledaže tyto údaje musíme uchovávat pro zákonné, obchodní či právní účely.

## Informace, které sdílíme my

Osobní údaje nesdílíme se společnostmi, organizacemi ani jednotlivci mimo společnost fgFORTE s.r.o., jelikož jsme ve vztahu s Vámi vázáni mlčenlivostí, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

- S vaším souhlasem

Pokud nám k tomu dáte souhlas, budeme osobní údaje sdílet se společnostmi, organizacemi nebo jednotlivci mimo naši společnost.

- Z právních důvodů

Osobní údaje sdílíme se společnostmi, organizacemi či jednotlivci mimo společnost fgFORTE s.r.o., pokud jsme v dobré víře přesvědčeni, že přístup k takovým údajům, jejich použití, uchování nebo zveřejnění jsou rozumně nutné za účelem:

- dodržení platných zákonů či nařízení a projednávání [soudního řízení nebo vymahatelných žádostí státní správy](#),
- uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
- zjištění, zabránění nebo jiného postupu proti podvodu, technickým potížím či bezpečnostním problémům,
- ochrany před poškozením práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti fgFORTE s.r.o., našich klientů nebo veřejnosti tak, jak to vyžaduje nebo povoluje zákon.

Pokud se společnost fgFORTE s.r.o., zúčastní sloučení či akvizice nebo prodá svůj majetek, zajistíme i následně důvěrnost všech osobních údajů a předtím, než budou osobní údaje převedeny nebo se na ně začnou vztahovat jiné zásady ochrany osobních údajů, tuto skutečnost dotýčným klientům oznámíme.

## Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů

Správce, obchodní partneři, osoby zprostředkovávající a vykonávající pro správce obchody a služby jsou vázáni zpracovatelskými smlouvami k ochraně osobních údajů. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii. Správce nemá v úmyslu prodávat osobní údaje třetím osobám. Správce má právo pověřit zpracováním osobních údajů zpracovatele, který se správcem uzavřel zpracovatelskou smlouvou a poskytuje dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

## Ověřeno zákazníky

Společnost fgFORTE s.r.o. zjišťuje prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, spokojenost zákazníků s nákupem na svém eshopu. Dotazníky zasílá zákazníkům pokaždé, když u společnosti nakoupí. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby zákazníků a analýz tržního postavení společnosti využívá společnost zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely předává informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu zákazníka. K tomuto účelu není nutné udělovat souhlas se zpracováním osobních údajů, viz. vyjádření společnosti Heureka <https://sluzby.heureka.cz/napoveda/gdpr-nejcastejsi-dotazy/>. Společnost Heureka je k ochraně osobních údajů vázána obchodními podmínkami. Při objednávání zboží máte možnost volby, zda Vám tento email s hodnocením přijde či ne. Budeme velmi rádi, pokud nám hodnocení vyplníte.

**Vaše zpětná vazba je pro nás velmi důležitá!**

### **Doba uložení osobních údajů**

Správce uloží osobní údaje na dobu nezbytně nutnou. Po požádání Vám sdělíme, jak dlouho zpracováváme Vaše konkrétní osobní údaje.

**Vaše osobní údaje nikomu neprodáváme!**

### **Jaké máte práva a jak je můžete uplatnit**

#### **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. Učinit tak můžete podepsaným písemným oznámením zaslaným na poštovní adresu nebo kontaktní email správce uvedený níže. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

#### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo získat od správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou správcem zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup.

Správce Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

#### **Právo na opravu**

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

## **Právo na výmaz**

Máte právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- odvolali jste souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána zákonná výjimka, protože zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

## **Právo na omezení zpracování**

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické osoby nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie či některého členského státu.

## **Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo, aby správce předal Vaše osobní údaje zpracovávané automatizovaně na základě Vašeho souhlasu jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

## Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů kdykoliv uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese: **fgFORTE s.r.o., Bílanská 4085/75, 767 01 Kroměříž, email: info@fg-forte.cz, telefonicky: 571 891 141.**

## Způsob poskytnutí informací

Správce informace poskytuje písemně v listinné podobě. Kontaktujete-li správce elektronicky na jeho emailovou adresu, budou Vám informace poskytnuty elektronicky, nepožádáte-li o jejich poskytnutí v listinné podobě.

## Právo podat stížnost

Ohledně činnosti správce nebo příjemce osobních údajů můžete podat stížnost, a to písemně na poštovní adresu správce **fgFORTE s.r.o., Bílanská 4085/75, 767 01 Kroměříž, email: info@fg-forte.cz, telefonicky: 571 891 141**, nebo osobně v sídle správce. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě nebo je-li to nutné k vyřízení, správce vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení či doplnění. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

Na postup správce lze podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

## Zabezpečení informací

Usilovně pracujeme na tom, abychom společnost fgFORTE s.r.o. i její uživatele ochránili před neoprávněným přístupem nebo neoprávněným pozměňováním, zveřejněním nebo zničením informací, které uchováváme. Zejména:

- Procesy shromažďování, ukládání a zpracovávání informací včetně fyzického zabezpečení pečlivě kontrolujeme, abychom předešli neoprávněnému přístupu do našich systémů.
- Přístup k osobním údajům omezuje pouze na zaměstnance společnosti fgFORTE s.r.o. a smluvní partnery, kteří jsou smluvně vázáni přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost a v případě porušení tohoto závazku může dojít k jejich potrestání či k ukončení spolupráce.

Zabezpečení je ve všech našich službách na prvním místě.

## Kdy tyto zásady ochrany soukromí platí

Naše zásady ochrany soukromí se vztahují na všechny služby nabízené společností fgFORTE s.r.o.

## Soulad s předpisy a spolupráce s regulačními orgány

Dodržování zásad ochrany soukromí pravidelně kontrolujeme. Dodržujeme podmínky ochrany osobních údajů EU a ČR. Když obdržíme formální písemnou stížnost, budeme osobu, která ji podala, za účelem prošetření kontaktovat. K vyřešení všech stížností ohledně předání osobních údajů, které nelze vyřešit přímo s klienty, budeme spolupracovat s příslušnými regulačními orgány včetně místních orgánů pro ochranu osobních údajů.

## Změny



Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů budou dostupné v naší kanceláři **fgFORTE s.r.o., Bílanská 4085/75, 767 01 Kroměříž**, a pokud se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat výrazněji (v případě některých služeb můžeme změny zásad ochrany osobních údajů oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů také uchováme v archivu, kde si je budete moci přečíst.

## **Poučení o ochraně osobních údajů**

Výše uvedené informace byly poskytnuty v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů o zrušení směrnice 95/46/ES (v textu rovněž jako „GDPR“).

**Totožnost správce** fgFORTE s.r.o., se sídlem Kroměříž, Bílanská 4085/75, PSČ: 767 01, IČ: 269 16 363, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně C 45219

(výše jen jako „správce“).

**Kontaktní údaje správce:** fgFORTE s.r.o., Bílanská 4085/75, 767 01 Kroměříž, email: info@fg-forte.cz, telefon: 571 891 141.

# ZÁSADY SOUBORŮ COOKIES

## Co jsou cookies?

Cookie je malý textový soubor, který se uloží ve vašem počítači nebo mobilním zařízení a je opět používán během vašich dalších návštěv. Díky cookies si navštívené webové stránky pamatují vaše úkony a nastavení, které jste na nich provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně, zlepšují a zjednodušují Vaši návštěvu webu.

## Jaké cookies používáme?

Existují dva typy souborů cookies, trvalé a dočasné (session cookies neboli relační soubory cookies). Trvalé cookies jsou uloženy jako soubor ve vašem počítači nebo mobilním zařízení, a to nejdéle po dobu 12 měsíců. Session cookies jsou uloženy dočasně a zmizí poté, co zavřete prohlížeč. Pokud se přihlásíte k registrovanému účtu, použijeme trvalé soubory cookies například k uložení vámi zvoleného zboží do nákupního košíku. Session cookies používáme, když použijete funkci Filtr produktů a také k tomu, abychom zkontrolovali, jestli jste přihlášení nebo jestli jste do svého nákupního košíku vložili nějaké zboží.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

Soubory cookies shromažďují informace o používání našich webových stránek. Tyto informace zahrnují typ internetového prohlížeče a operačního systému, který používáte, název domény místa, ze kterého se připojujete (IP adresa), datum, čas a trvání návštěvy, počet návštěv, průměrný čas strávený na našich webových stránkách a stránky, které zobrazujete. Soubor cookies obsahuje také jedinečné identifikační číslo, které identifikuje Váš prohlížeč. To nám pomáhá rozpoznat Váš prohlížeč, když znovu navštívíte naše webové stránky. Rovněž sledujeme, jak vyhledáváte na našich webových stránkách a jaké zboží si prohlížíte.

## Účely zpracování osobních údajů

Správce může zákonně používat soubory cookies za účelem měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek, neboť jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, není tedy vyžadován Váš souhlas. Data, která shromažďujeme, mohou být také použity pro marketingové účely přímo Vám na míru, k tomu ale potřebujeme Váš souhlas.

## Jak jsou cookies využívány pro cílení reklamy?

K identifikaci produktů, které Vás mohou zajímat, můžeme shromažďovat informace o navštívených stránkách nebo o produktech, které jste si zakoupili, abychom mohli prodávat zboží přímo Vám na míru. Spolupracujeme s místy elektronického obchodování, abychom zákazníkům nabízeli cílenou reklamu. Reklamujeme prostřednictvím vlastních bannerů na našich webových stránkách a webových stránkách třetích stran.

Když navštívíte naši webovou stránku, webové stránky třetích stran (například stránky našeho obchodního partnera) nebo kliknete na reklamu našeho eshopu, vaše webové aktivity mohou být sledovány prostřednictvím souborů cookies. Soubory cookies třetích stran vytvářejí naši obchodní partneři, kteří inzerují naše služby na jiných webových stránkách. Naši marketingoví partneři mohou poskytnout své vlastní soubory cookies k zobrazení personalizovaných reklam, které souvisejí s naším eshopem.

Vaše údaje nikdy neposkytujeme, neprodáváme ani nevyměňujeme s třetími stranami za účelem obchodování.

## Souhlas s ukládáním cookies v případě personalizace reklam

Aktivním zaškrtnutím možnosti „Souhlasím“, která následuje za upozorněním v dolní části webu, znějící následovně: „Při poskytování služeb nám pomáhají soubory cookies. Používáním našich služeb vyjadřujete souhlas s našim používáním souborů cookies.“ udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem sbírání údajů o chování návštěvníků na našem webu na dobu, která je uvedena dále u jednotlivých cookies. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče.

### **Kontrola nad soubory cookies**

Cookies z vašeho počítače nebo mobilního zařízení můžete snadno vymazat pomocí vašeho prohlížeče. Návod, jak zacházet se soubory cookies a jak je odstranit, najdete v „Nápovědě“ svého prohlížeče. Můžete nastavit blokování souborů cookies, nebo že si přejete být informováni pokaždé, když do vašeho počítače nebo mobilního zařízení bude odeslán nový soubor cookies. Dále si můžete nastavit anonymní režim, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se rozhodnete blokovat cookies, nebudete moci využívat výhod všech funkcí.

Pokud nesmažete soubory cookies ze svého prohlížeče, můžeme tyto údaje použít k těmto účelům:

poskytnutí vhodnější reklamy na základě Vašeho zájmu poskytnutí agregovaných hlášení aktivity reklam inzerentům a webům hostujícím reklamy poskytnutí webům a majitelům aplikací údaje o tom, jak návštěvníci využívají tyto weby nebo aplikace detekce a obrana proti podvodu a jiným rizikům, ochrana uživatelů a partnerů vylepšení našich produktů.

### **Cookies třetích stran**

Cookies třetích stran používáme ke shromažďování statistických údajů v souhrnné podobě pomocí analytických nástrojů, jako je Google, Google Analytics, Facebook Pixel. V takovém případě se shromážděná data předávají těmto poskytovatelům služeb třetích stran za účelem jejich zpracování. Používáme také inzertní funkce služby Google Analytics a Facebook Pixel. Podrobnosti a možnost, jak se ze služby odhlásit, najdete zde: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Používáme cookies třetích stran trvalé i dočasné (session cookies). Trvalé cookies jsou uloženy ve vašem počítači nebo mobilním zařízení, a to nejdéle po dobu 24 měsíců.

Údaje, které správce získá, mohou být zpřístupněny těmto zpracovatelům:

Marketingový poradce

Případně dalším poskytovatelům zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.