

1. Reklamační řád fgFORTE s.r.o. byl zpracován dle ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na zboží dodané společností fgFORTE s.r.o. dle platných Všeobecných obchodních podmínek fgFORTE s.r.o., u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady.

2. Záruční doba zboží je definována v článku VI. Vady zboží, Odst 3) Všeobecných obchodních podmínek fgFORTE s.r.o., pokud nebylo smluvním ujednáním stanoveno jinak. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.

3. Kupující může uplatnit oprávněnou reklamaci jedním z uvedených způsobů:

a) poštou na adrese: fgFORTE s.r.o., Holešovská 1906, 769 01 Holešov, b) emailem na adresu: info@fg-forte.cz, c) osobně na adrese: fgFORTE s.r.o., Holešovská 1906, 769 01 Holešov

4. Kupující je při podávání reklamace povinen vyplnit Reklamační formulář, uvést podrobný popis závady a dále: a) doložit doklad o prodeji zboží (daňový doklad, faktura, záruční list), b) předat reklamované zboží s veškerým příslušenstvím

5. V provozovně firmy fgFORTE s.r.o. je kupujícímu vyhotoven doklad o přijetí zboží do reklamace.

6. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě: a) opotřebení věci jejím obvyklým užíváním (spotřeba kapacity baterie), b) neodbornou manipulací a používáním v rozporu s návodem k obsluze či uživatelskou příručkou, c) poškození živly (např. voda, oheň či blesk apod.), d) poškození nadměrným zatěžováním, e) poškození zboží při přepravě (tato reklamace se řeší přímo s dopravcem)

7. V případě oprávněné reklamace je spotřebiteli poskytnuto plnění formou: a) provedení opravy, b) sleva z ceny, c) náhradní dodávka. Pokud se jedná o neodstranitelnou závadu, je zboží vyměněno za nové nebo je vrácena zaplacená částka. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční lhůta.

8. V případě neoprávněné reklamace je spotřebitel povinen uhradit náklady spojené s reklamačním řízením či náklady na uvedení zboží do bezvadného stavu (placený servis). Spotřebitel je před zahájením reklamačního řízení informován o předpokládaných nákladech dle platného ceníku servisních prací fgFORTE s.r.o.

9. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady je bez zbytečného odkladu 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem přijetí reklamace. Jestliže nebude lhůta dodržena, má spotřebitel právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti 20.12.2023. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.